



Kalite,İSG&Çevre Politikamız;

Faaliyet gösterdiğimiz taşımacılık sektöründe müşteri ihtiyaç ve beklentilerinde sunduğumuz hizmeti, zamanında ve hasarsız olarak gerçekleştirerek memnuniyeti üst düzeyde tutmak, kalite sistem şartlarına uyarak sürekli iyileşme felsefesi ile tüm çalışanlarımızın katılımını sağlayan takım ruhu oluşturup sektörde lider olmak Serviceexpress ekibinin Kalite Politikası'dır. Hizmet anlayışını; sahip olduğumuz genç ve dinamik ruh ile bütünleştirerek, müşterilerimize sunduğumuz hizmet kalitesinden ödün vermeden ve güven sağlayarak devam ettirme bilincindeyiz.

Şirketimiz Kalite, İSG & Çevre politikasını aşağıdaki ilkeler etrafında oluşturmuş ve uygulamaya almıştır.

- Kaliteli Hizmet
- Etkin ve Teknolojik Çözümler Üretmek
- Mutlu ve Memnun Müşteri
- Faaliyetlerimiz dolayısıyla sorumlusu olduğumuz Yasalara, Mevzuatlara Tavizsiz Uymak
- Müşterilerimizi ve Çalışanlarımızı Varlık Kaynağı Kabul Etmek
- Kalite, İSG & Çevre Yönetim Sistemini Şartlarına Uymak ve Sürekli İyileştirme Sağlamak
- Tüm çalışanlarına ve ilgili taraflara, gerekli bilgilendirme ve eğitimler yardımıyla kendilerinin, diğer çalışanların ve ziyaretçilerin sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmek,
- Tüm faaliyetleri kapsamında olası tehlikeli durum ve davranışlar ile ilgili risk değerlendirmelerini sistematik bir şekilde yaparak önleme kültürünü yerleştirmek
- Çevresel boyutları belirlemek çevresel etkilerin türlerini ve zararlarını tespit etmek ve sürekli güncellemek
- Faaliyetlerimiz sonucunda oluşan atıkların miktarını ve doğal kaynak tüketimini azaltmak için gerekli çalışmaları yaparak, kirliliği önlemek
- Geri dönüşüm imkânı olan her türlü mamul, yarı mamul ve hammaddenin yeniden kullanımını sağlayacak araştırma ve iyileştirmeleri yapmak.

02.01.2018
GENEL MÜDÜR